



Beschwerdekonzep

Beschwerden von Eltern

Da sich der Ort Bunnen durch eine enge dörfliche Gemeinschaft auszeichnet, in die die Grundschule voll integriert ist, bemühen wir uns um eine offene Kommunikation zwischen Schule und Eltern.

Um Missverständnisse frühzeitig auszuräumen, finden in regelmäßigen Abständen Elternabende sowie zwei Mal pro Schuljahr Eltersprechtag statt. Dort können Eltern Beschwerden, die die jeweilige Lehrperson bzw. den Unterricht ihres Kindes betreffen, direkt mit der Lehrperson klären.

Jede Lehrperson ist darüber hinaus zu Elterngesprächen nach Vereinbarung bereit. Zu Schuljahresbeginn geben sie mit dem Stundenplan ihre Telefonnummern an die Eltern, um in dringenden Fällen erreichbar und ansprechbar zu sein.

Dabei sollten Beschwerden, die den Unterrichtsstil bzw. –inhalt betreffen zunächst mit der entsprechenden Fachlehrerin besprochen werden. Kommt man dabei nicht zu einer Einigung, sollen die Eltern den Klassenlehrer/die Klassenlehrerin hinzuziehen. In der Regel gelingt es, eine Einigung zu erzielen.

Ansonsten können die Eltern sich mit der Klassenelternratsvorsitzenden in Verbindung setzen, die bei Belangen, die mehrere Kinder bzw. Eltern in der Klasse betreffen, jederzeit die Möglichkeit hat, eine Elternversammlung einzuberufen. Auf dieser Versammlung können die Eltern dann gemeinsam mit der Klassenelternratsvorsitzenden und der Lehrperson versuchen, eine Einigung herbeizuführen.

Sollte dies nicht gelingen, haben Eltern die Möglichkeit, sich an die Schulleitung zu wenden und das Problem zu schildern. Es ist nun die Aufgabe der Schulleitung, den Sachverhalt zu klären. In der Regel folgt ein informatives Gespräch zwischen der Schulleitung und der betreffenden Lehrperson, wo auf Wunsch der Personalrat zugegen sein kann.

Um eine Einigung zu erzielen, setzt sich die Schulleitung mit dem Kollegen/der Kollegin und den betreffenden Eltern zusammen.

Sollten Eltern Beschwerden über die Schulleitung haben, die nicht mit der Schulleitung geklärt werden können, sollten sie sich direkt an die Bezirksregierung wenden.

Beschwerden von Lehrpersonen

Durch den fast familiären Charakter unserer Schule herrscht im Kollegium eine offene Gesprächsatmosphäre, in der vieles direkt geklärt werden kann.

Sollte es dennoch Konflikte geben, können sich die Kollegen/Kolleginnen an unseren Personalrat wenden, der in einem Gespräch versucht, eine Einigung zwischen den entsprechenden Kollegen und der Schulleitung zu erzielen. Darüber hinaus dient der Bezirkspersonalrat als nächst höhere vermittelnde Instanz.